

**TINDAK LANJUT  
HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
PERIODE MARET 2024**



**KEPANITERAAN HUKUM  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361

E-Mail: [pengadilannegeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilannegeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

LAPORAN PERBAIKAN PELAYANAN SEBAGAI TINDAK LANJUT DARI  
HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
PERIODE MARET 2024

TABEL  
RINGKASAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Indeks Persepsi Korupsi  
**3,98** Kategori **"SANGAT BAIK"**

NO	VARIABEL	NILAI	PERINGKAT
1	Manipulasi Peraturan	4.00 (Sangat Baik)	1
2	Penyalahgunaan Jabatan	4.00 (Sangat Baik)	2
3	Menjual Pengaruh	4.00 (Sangat Baik)	3
4	Transaksi Biaya	4.00 (Sangat Baik)	4
5	Biaya Tambahan	4.00 (Sangat Baik)	5
6	Hadiah	3.88 (Sangat Baik)	10
7	Transparasi Biaya	4.00 (Sangat Baik)	6
8	Percaloan	3.94 (Sangat Baik)	9
9	Perbuatan Curang	4.00 (Sangat Baik)	7
10	Transaksi Rahasia	4.00 (Sangat Baik)	7

Berdasarkan ringkasan survei Indeks Persepsi Korupsi, Pengadilan Negeri Pagar Alam melakukan perbaikan pelayanan sebagai tindak lanjut dari hasil survey Indeks Persepsi Korupsi (IPK) yang diambil dari 3 (tiga) rata-rata skor terendah, yaitu:

1. Transaksi Biaya

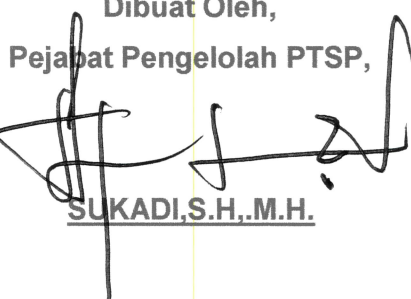
Transaksi Biaya tidak boleh dilakukan oleh pegawai dalam menyelesaikan proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan harus sesuai dengan SOP yang ada.

2. Manipulasi Peraturan

Memanipulasi peraturan tidak boleh dilakukan oleh pegawai dalam hal apa pun dan kondisi apapun harus transparan dan bekerja seluai dengan peraturan yang tercantum di SOP masing-masing bidang pelayanan.

3. Hadiah

Semua Pegawai atau petugas PTSP Tidak boleh Menerima Hadiah dalam segi apapun dengan maksud dan tujuan tertentu .

Dibuat Oleh,  
Pejabat Pengelola PTSP,  
  
SUKADI, S.H., M.H.

Disahkan oleh,  
Pejabat pengelola PTSP,  
  
  
ANDI WILHAM, S.H., M.H

**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361  
E-Mail: [pengadilannegeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilannegeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

---

**DAFTAR HADIR RAPAT TINDAK LANJUT IPK PERIODE MARET 2024**

**HARI & TANGGAL** : KAMIS, 4 April 2024  
**TEMPAT** : RUANG KEPANITERAAN HUKUM  
**AGENDA** : 1. TINDAK LANJUT HASIL IPK PERIODE JUNI 2020

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	SUKADI,SH.,.MH.	PANITERA	
2	SUWARMAN,SH.,.MH.	PANMUD HUKUM	
3	NENI TRIANA,SH	STAF/PP	
4	HERLINAH,S.Pd.	SATAF HUKUM	
5	ANGGA PRANATA SAPUTRA	SATAF HUKUM	



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361  
E-Mail: [pengadilannegeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilannegeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

Pagar Alam, 3 April 2024

Perihal : **Undangan Rapat Tindak Lanjut Hasil IPK Periode MARET 2024**

Kepada

1. Sdr. SUWARMAN,SH.,MH.
2. Sdri. NENI TRIANA,SH.
3. Sdri. HERLINAH, S. Pd
4. Sdr. ANGGA PRANATA SAPUTRA

di

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diadakannya Rapat tindak lanjut hasil survei IPK, dengan mengharapkan kehadiran Saudara pada :

Hari : KAMIS  
Tanggal : 4 April 2024  
Waktu : 09.00 WIB;  
Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum.

Adapun agenda rapat yang akan diadakan adalah sebagai berikut :

1. Tindak Lanjut Hasil Survey IPK Periode MARET 2024

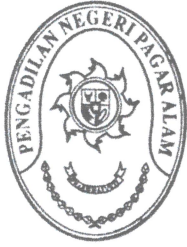
Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PANITERA,  
  
SUKADI, SH.,MH.

**RAPAT  
TINDAK LANJUT  
HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
PERIODE MARET 2024**



**KEPANITERAAN HUKUM  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361

E-Mail: [pengadilannegeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilannegeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

HARI/TANGGAL	Kamis/ 4 April 2024			KETERANGAN LAMPIRAN	
TEMPAT	RUANG KEPANITERAAN HUKUM			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI RAPAT	14.00 WIB	<b>SELESAI</b>	13.00 WIB	<input checked="" type="checkbox"/>	UNDANGAN RAPAT
POKOK BAHASAN RAPAT	2. TINDAK LANJUT HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI PERIODE MARET 2024				
PIMPINAN RAPAT	SUKADI, SH.,MH.				
MODERATOR	-				
NOTULEN	HERLINAH, S.Pd				

### BAHASAN MATERI RAPAT

#### PESERTA RAPAT :

1. SUWARMAN,SH.,MH.
2. NENI TRIANA,SH.
3. HERLINAH, S. Pd
4. ANGGA PRANATA SAPUTRA

#### HASIL RAPAT

- Berdasarkan hasil Indeks Persepsi Korupsi periode Maret 2024, telah di dapat masukan dan saran dari masyarakat berupa masih kurangnya pelayanan tentang transaksi, transparansi biaya dan hadiah yang ada di Pelayanan PTSP;
- Setelah di konfirmasikan kepada petugas PTSP mengenai hal tersebut, didapatkan informasi-informasi sebagai berikut :
  - Bahwa belum adanya Benner tentang pungutan PNBK yang dipajang di PTSP sehingga informasi tentang pungutan PNBK belum diketahui secara langsung oleh masyarakat
  - Bahwa masih kurangnya pengetahuan masyarakat tentang Internet, sehingga informasi tentang tarif/ biaya tidak dapat mereka ketahui secara langsung melalui media internet;
  - Bahwa masih adanya asumsi masyarakat bahwa setiap pelayannya yang diberikan harus ada imbal balik jasa sebagai balasan atas pelayanan yang diberikan petugas.

#### TINDAK LANJUT

- Petugas PTSP telah memberikan informasi secara langsung dan memberikan web Pengadilan Negeri Pagar Alam kepada masyarakat sehingga diharapkan masyarakat dapat mengetahui tentang transaksi dan transparansi biaya yang berhubungan dengan pelayanan pada Pengadilan Negeri Pagar Alam.

- Pimpinan Pengadilan Negeri Pagar Alam sudah memberikan arahan dan perintah agar petugas PTSP tidak menerima hadiah dalam bentuk apapun atas jasa pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Demikian Notulensi Rapat dibuat, selanjutnya ditandatangani oleh Panitera dan Notulen.

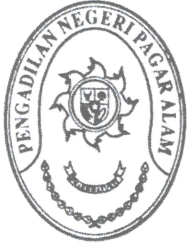
Dibuat Oleh,  
NOTULEN

  
HERLINAH S. Pd

Disahkan oleh,  
PANITERA

  
SUKADE, SH., MH.





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361

E-Mail: [pengadilan negeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilan negeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

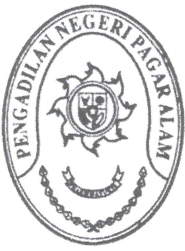
DAFTAR HADIR RAPAT TINDAK LANJUT IPK PERIODE MARET 2024

HARI & TANGGAL : KAMIS, 4 April 2024

TEMPAT : RUANG KEPANITERAAN HUKUM

AGENDA : 1. TINDAK LANJUT HASIL IPK PERIODE DESEMBER 2020

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	SUKADI,SH,.MH.	PANITERA	
2	SUWARMAN,SH,.MH.	PANMUD HUKUM	
3	NENI TRIANA,SH	STAF/PP	
4	HERLINAH,S.Pd.	SATAF HUKUM	
5	ANGGA PRANATA SAPUTRA	SATAF HUKUM	



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG  
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

JL. LASKAR WANITA MENTARDJO KOMP. PERKANTORAN GUNUNG GARE  
Telp. 0730.621361. Fax : 0730.621361

E-Mail: [pengadilannegeripagaralam@gmail.com](mailto:pengadilannegeripagaralam@gmail.com) Website : <http://pn-pagaralam.go.id>

Pagar Alam, 3 April 2024

Perihal : **Undangan Rapat Tindak Lanjut Hasil IPK Periode MARET 2024**

Kepada

1. **SUWARMAN,SH.,MH.**
2. **NENI TRIANA,SH.**
3. **HERLINAH, S. Pd**
4. **ANGGA PRANATA SAPUTRA**

di

**Tempat**

Dengan Hormat,

Sehubungan akan diadakannya Rapat tindak lanjut hasil survei IPK, dengan mengharapkan kehadiran Saudara pada :

Hari : KAMIS;  
Tanggal : 4 April 2024  
Waktu : 14.00 WIB;  
Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum.

Adapun agenda rapat yang akan diadakan adalah sebagai berikut :

1. Tindak Lanjut Hasil Survey IPK Periode MARET 2024

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PANITERA,  
  
SUKADI S.H., M.H.