

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN  
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM  
BULAN AGUSTUS 2022**



**TAHUN 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN  
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM  
BULAN AGUSTUS 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Pagar Alam di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Agustus 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Hasil Survei Harian dari 9 Responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri pagar Alam dengan memilih salah satu kontak penilaian atas meja layanan baik itu kesekretariatan atau Kepaniteraan di pelayanan terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pagar Alam Bulan Agustus 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Meja layanan Kesekretariatan 0 Responden . <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 0 Responden</li> <li>➤ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 0 responden</li> <li>➤ Kurang puas (kotak berwarna kuning) berjumlah</li> </ul> </li> </ol>	<p>➤ Hakim Pengawas Bidang, Pejabat Pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) dan Penanggung jawab PTSP (Panmud dan Kasub) Melakukan Pengawasan dan pembinaan setiap minggu kepada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) baik di meja Kesekretariatan dan dimeja Kepaniteraan Serta Satpam Pengadilan Negeri Pagar Alam, agar memberikan pelayanan perimbangi semua Pengunjung kantor Pengadilan Negeri Pagar Alam dan SOP Petugas PTSP serta menerapkan 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun).</p>

0 responden

- Tidak Puas (kotak berwarna mera) berjumlah 0

Responden

2. Meja Layanan Kepaniteraan  
Berjumlah 9 Responden

dengan rincian yaitu :

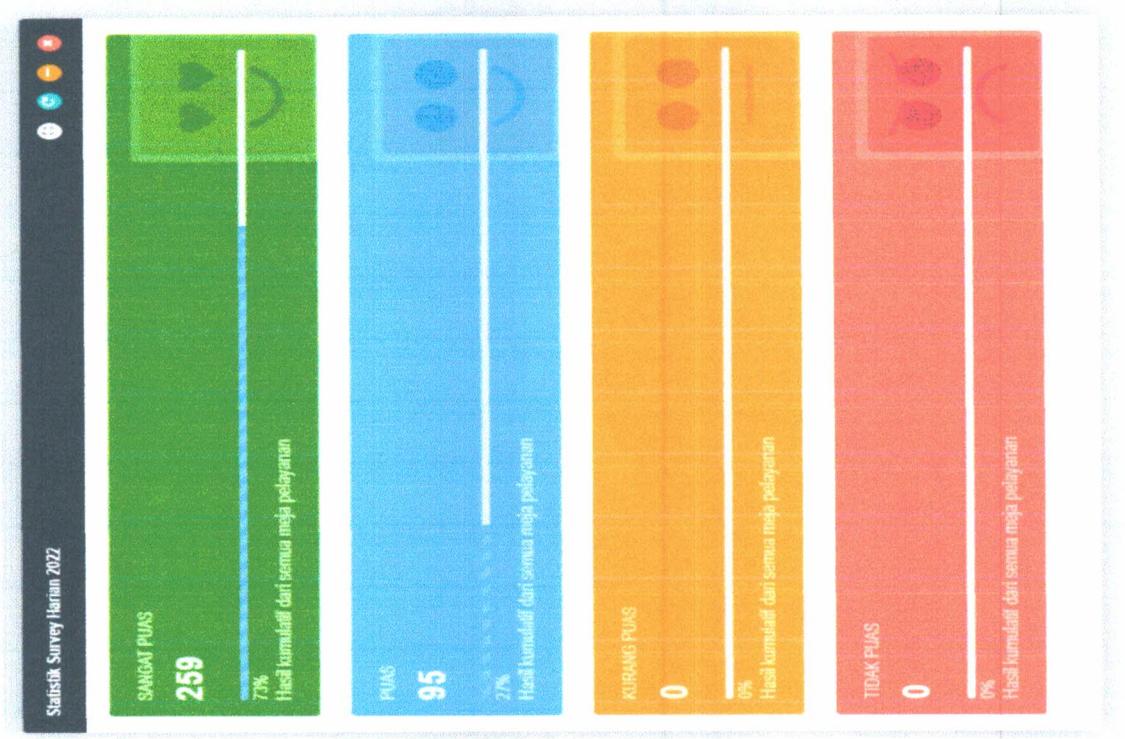
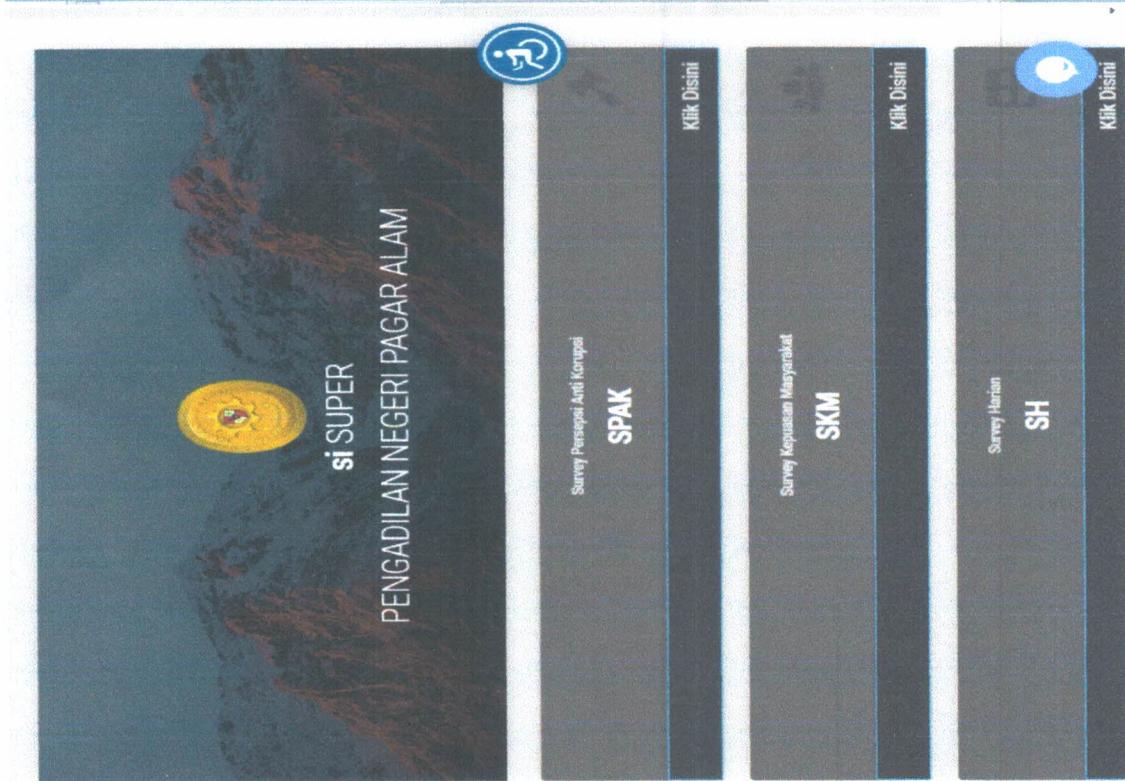
- Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 9  
Responden
- Puas (kotak berwarna biru)  
berjumlah 0 responden
- Kurang puas (kotak berwarna kuning) berjumlah  
0 responden
- Tidak Puas (kotak berwarna mera) berjumlah 0  
Responden

Pagar Alam, 31 Agustus 2022  
Panitera Muda Hukum

  
AKHAMAD TRI HABIBI, S.H., M.H.  
NIP: 198212092012121001

## APLIKASI SISUPER

## KOTAK PENILAIAN SISUPER HARIAN:



30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 28 September 2022   15:23:59 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 28 September 2022   14:03:26 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 28 September 2022   13:36:49 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 28 September 2022   10:22:05 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022   10:10:26 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022   10:05:48 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022   09:08:35 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022   08:57:09 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 28 September 2022   08:52:28 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022   10:50:09 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022   10:11:40 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022   10:07:49 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022   10:03:45 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   15:04:53 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   14:54:29 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   14:46:50 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   14:39:03 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   14:31:39 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   09:01:48 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022   08:14:18 WIB
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Selasa, 20 September 2022   09:21:16 WIB
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Senin, 19 September 2022   09:22:11 WIB
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Senin, 19 September 2022   08:53:28 WIB
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Kamis, 8 September 2022   13:58:54 WIB
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 7 September 2022   08:15:04 WIB
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 7 September 2022   08:10:03 WIB
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Rabu, 7 September 2022   08:05:22 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 5 September 2022   10:24:48 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 5 September 2022   10:18:35 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 5 September 2022   10:10:32 WIB
60	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	PUAS	Senin, 5 September 2022   10:06:37 WIB

**SURVEY HARTAN PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

NO	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAI	AKSI
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 29 Agustus 2022   12:30:07 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 29 Agustus 2022   12:24:29 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022   12:30:15 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Agustus 2022   12:26:05 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Agustus 2022   09:48:23 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 22 Agustus 2022   08:35:03 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Senin, 22 Agustus 2022   08:27:11 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022   09:33:54 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Agustus 2022   09:29:08 WIB	